

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра политической социологии и социальных технологий

СОЦИОЛОГИЯ В РЕКЛАМЕ И СВЯЗЯХ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»
Маркетинговые коммуникации и маркетинг
Уровень квалификации выпускника - бакалавр

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2020

Социология в рекламе и связях с общественностью
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

Кандидат социологических наук, доцент А.А. Хохлов

.....

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№1 от 31.08.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины.....	6
3. Содержание дисциплины	9
4. Образовательные технологии	10
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	11
5.1. Система оценивания	11
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	12
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	14
6.1. Список источников и литературы	14
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ..	15
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	16
9. Методические материалы.....	18
9.1. Планы семинарских/ практических занятий	18
Приложения	23
Приложение 1. Аннотация дисциплины	23

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – дать специализированные знания о рекламе и связях с общественностью как о социальном институте, его структурных элементах, связях и отношениях между ними, особенностях функционирования и развития; подготовить специалиста, обладающего знаниями об особенностях применения методов сбора, обработки и интерпретации социологической информации.

Задачи дисциплины:

- помочь студентам изучить основные категории социологического знания;
- усвоить основные социологические теории, которые применяются в рекламе;
- развить умение использовать социологические подходы при анализе актуальных социальных проблем;
- освоить навыки организации и проведения социологического исследования.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК 2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК 2.1. Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач	Знать: оптимальные способы решения поставленных задач Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: анализом имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-4. Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности	ОПК 4.1. Соотносит социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп	Знать: <ul style="list-style-type: none"> • основные социологические подходы к анализу общества; • основные источники и литературу по социологии; • Особенности формирования ценностей различных социальных страт Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • выбирать адекватный поставленной задачи подход; • ориентироваться в проблемном поле российского общества. Владеть: <ul style="list-style-type: none"> • релевантной аргументацией при
	ОПК 4.2. Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и	

	связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов	анализе социальных проблем; • навыками участия в коллективных проектах.
--	--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в процессе изучения дисциплин и прохождения практик: «Философия», «Политология», «Социология».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения дисциплин и прохождения практик: Психология в рекламе и связях с общественностью, Организация и проведение коммуникационных кампаний в рекламе, Организация и проведение коммуникационных кампаний в СО, Теория и практика связей с общественностью, Теория и практика рекламы.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч., промежуточная аттестация 18 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточные		
1.	Социология рекламы и СО: основные подходы	3	2	2				8	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка выступлений
2.	Информационное общество и процесс глобализации	3	4	2				8	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка выступлений
3.	Современные теории массовых коммуникаций.	3	4	4				8	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре. Рабочая тетрадь
4.	Общество и его социальные институты. Реклама как институт	3	4	4				8	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре. Рабочая тетрадь
5.	Социологическое моделирование процессов массовых коммуникаций в деятельности специалиста по рекламе и СО	3	4	4				8	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре.
6.	Особенности социологических исследований в рекламе и СО. Методология и методика социологического исследования	3	4	4				8	Дискуссия. Оценка выполнения практических заданий
	Экзамен	3					18		Тест
	Итого:		22	20			18	48	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч., самостоятельная работа обучающихся 66 ч., промежуточная аттестация 18 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятель-	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточ-		
7.	Социология рекламы и СО: основные подходы	3	1	2				12	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка выступлений
8.	Информационное общество и процесс глобализации	3	1	2				12	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка выступлений
9.	Современные теории массовых коммуникаций.	3	1	2				12	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре. Рабочая тетрадь
10.	Общество и его социальные институты. Реклама как институт	3	1	2				12	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре. Рабочая тетрадь
11.	Социологическое моделирование процессов массовых коммуникаций в деятельности специалиста по рекламе и СО	3	2	4				12	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре.
12.	Особенности социологических исследований в рекламе и СО. Методология и методика социологического исследования	3	2	4				6	Дискуссия. Оценка выполнения практических заданий
	Экзамен	3					18		Тест
	итого:		8	16			18	66	

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 12 ч., самостоятельная работа обучающихся 87 ч., промежуточная аттестация 9 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная					Самостоятельная	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточные		
1.	Социология рекламы и СО: основные подходы	3/4	1	1				15	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка выступлений
2.	Информационное общество и процесс глобализации	3/4		1				15	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка выступлений
3.	Современные теории массовых коммуникаций.	3/4	1	1				15	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре. Рабочая тетрадь
4.	Общество и его социальные институты. Реклама как институт	3/4		1				16	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре. Рабочая тетрадь
5.	Социологическое моделирование процессов массовых коммуникаций в деятельности специалиста по рекламе и СО	3/4	1	2				16	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре.
6.	Особенности социологических исследований в рекламе и СО. Методология и методика социологического исследования	3/4	1	2				10	Дискуссия. Оценка выполнения практических заданий
	Экзамен	3					9		Тест
	итоги:		4	8			9	87	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование темы	Содержание
1	Социология рекламы и связей с общественностью: основные подходы.	Основные категории и понятия социологии. Социология в системе социально-гуманитарного знания. Понятие общественного мнения. Методы исследования общественного мнения. Теоретические и эмпирические исследования в рекламе и СО.
2	Информационное общество и процесс глобализации	История становления концепции информационного общества. Мануэль Кастельс и Ульрих Бек. Виды социальных изменений: трансформации, революции, реформы, кризисы. Модернизация и глобализация. Факторы социальных изменений. Цифровая невесомость и сетевые структуры. Как технологии меняют мир.
3	Современные теории массовых коммуникаций	Сущность и функции массовой коммуникации. Теории, проблемы и направления изучения коммуникации. Условия, необходимые для функционирования массовой коммуникации: наличие технических средств, обеспечивающих регулярность и тиражированность массовой коммуникации; социальная значимость информации; массовая аудитория; многоканальность и возможность выбора коммуникативных средств. Функции массовой коммуникации: информационная, регулирующая, культурологическая. Теоретические направления изучения: функция политического контроля, функции опосредованного духовного контроля, культурологическая функция. Теория массового общества. Политико-экономическая теория. Критическая теория. Теория гегемонии СМИ. Советская социологическая школа. Структурно-функциональные теории. Франкфуртская школа (второй волны). Бирмингемская школа. Культурологическая теория массовой коммуникации как нового этапа социального общения. Теории «информационного общества». Теории массовой коммуникации в отечественных исследованиях.
4	Общество и его социальные институты. Реклама как институт	Понятие социальных институтов. Типы и виды социальных институтов. Функции и дисфункции. Особенности функционирования рекламы и связей с общественностью в обществе.
5	Социологическое моделирование процессов массовых коммуникаций в деятельности специалиста по рекламе и связям с общественностью	Коммуникации в различных сферах общественной жизни. Понятие PR-коммуникации. Правила PR-коммуникации. Ситуативность и адаптивность PR-коммуникации. Формальная и неформальная PR-коммуникация. Ориентированная коммуникация. Внешняя и внутренняя коммуникация. Функционалистские подходы к исследованию массовых коммуникаций. Коммуникатор и его функции. Медиавоздействие и его виды.
6	Методология и методика социологического исследования	Основные методы сбора и анализа социальной информации в социологии. Количественные и качественные методы социологии. Метод наблюдения. Метод эксперимента. Анализ документов. Технология организации и проведения социологического исследования в рекламной деятельности.

	Подготовка аналитического отчета и возможности использования социологических данных в рекламе и ПР.
--	---

4. Образовательные технологии

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Социология рекламы и связей с общественностью: основные подходы.	Лекция. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Информационное общество и процесс глобализации	Лекция Семинар. Самостоятельная работа	Проблемная лекция Дискуссия с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием рекомендованных ресурсов
3.	Современные теории массовых коммуникаций,	Лекция. Семинар. Самостоятельная работа	Проблемная лекция Дискуссия с обсуждением Подготовка к занятию с использованием рекомендованных ресурсов
4.	Общество и его социальные институты. Реклама как институт.	Лекция. Семинар. Самостоятельная работа	Проблемная лекция Дискуссия с обсуждением конкретных ситуаций Подготовка к занятию с использованием рекомендованных ресурсов
5	Социологическое моделирование процессов массовых коммуникаций в деятельности специалиста по рекламе и связям с	Лекция. Семинар.	Проблемная лекция Дискуссия с обсуждением конкретных ситуаций

	общественностью	Самостоятельная работа	Подготовка к занятию с использованием рекомендованных ресурсов
6	Методология и методика социологического исследования	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Лекция с разбором конкретных ситуаций Дискуссия. Выполнение практических заданий
	Экзамен	Самостоятельная работа	Тест

При реализации программы дисциплины используются: проблемный метод изложения лекционного материала, обсуждение докладов и дискуссии по наиболее сложным вопросам на семинарских занятиях.

Также используются такие образовательные технологии, как поиск материалов и справочной литературы через Интернет, игровые методики, связанные с освоением конкретных способов анализа социальных проблем.

Самостоятельная работа студентов осуществляется под руководством преподавателя (консультативная помощь), а также подразумевает индивидуальную работу студента в библиотеке в целях подготовки к каждому семинарскому занятию, работу в «поле» в целях проведения социологического исследования.

Самостоятельная работа студентов организуется с использованием свободного доступа к Интернет-ресурсам, в том числе с обращением к материалам (словарь, комментарии, тексты лекций и т.д.), размещенным на сайте социологического факультета РГГУ <http://soc.rsuh.ru/> и в базе данных архива социологического факультета.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- <i>Выполнение тестовых заданий</i>	2 балла	20 баллов
- <i>участие в дискуссии на семинаре</i>	4 балла	28 баллов
- <i>лекционное тестирование</i>	2 балла	12 баллов
Промежуточная аттестация		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS
95 – 100	отлично	A

83 – 94		зачтено	B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Текущий контроль

При оценивании *готовности студента на семинарском занятии учитываются:*

- Использование материалов лекции (0-1 балл);
- Использование рекомендованных к занятию источников и литературы (0-2 балла);
- Умение поддержать дискуссию по актуальным проблемам с использованием рекомендованных материалов (0-2 балла).

При оценивании *рабочей тетради учитывается:*

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-4 балла;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 5-8 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -9-10 баллов.

Промежуточная аттестация **экзамен**

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теста и представить реферат по теме курса.

Вопросы к письменной итоговой аттестации (контрольные вопросы)

1. Становление прикладной социологии в области рекламы и PR.

2. Программа социологического исследования и общие требования к ее построению
3. Основы измерения в социологическом исследовании в сфере рекламы и PR.
4. Основные методы социологического исследования рекламного рынка
5. Выборочный метод в социологическом исследовании рекламы и PR
6. Интервью как разновидность опроса: его особенности в сфере рекламы и PR
7. Процедура проведения и специфика содержания интервью в сфере рекламы и PR
8. Социометрический опрос и особенности его проведения в сфере рекламы и PR
9. Социологическое наблюдение и особенности его организации в сфере рекламы и PR
10. Метод экспертной оценки в сфере рекламы и PR
11. Социологический эксперимент в сфере рекламной и PR деятельности
12. Метод анализа документов и его особенности в рекламной и PR деятельности
13. Качественные методы и особенности их применения в сфере изучения рекламы и PR деятельности.
14. Информационное общество и проблемы рекламного бизнеса.
15. Подготовка отчета и возможности использования результатов социологического исследования в практике PR
16. Имидж и его основные виды.
17. Массовая коммуникация в системе социальных коммуникаций.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники:

1. Тезаурус социологии: темат. слов.-справ. / под ред. Ж. Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 487 с. - (Серия «Cogito ergo sum»).
2. Тезаурус социологии. Книга 2. Методология и методы социологических исследований: темат. словарь-справочник / под ред. Ж. Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 415 с. - (Серия «Cogito ergo sum»).

Литература:

Основная:

3. Волков, Ю. Г. Социология : учебник/ Ю.Г. Волков. — 5-е изд., перераб. и доп.- М. : Альфа-М : И ИНФРА-М, 2019. — 512 с. — (Бакалавриат) . - ISBN 978-5-98281-415-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/988441>
4. Музыкант, В. Л. Психология и социология в рекламе : учебное пособие / В. Л. Музыкант. - Москва : ИЦ РИОР : НИЦ Инфра-М, 2012. - 218 с. - (Высшее образование: Бакалавриат; Азбука рекламы). -ISBN 978-5-369-00990-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/255010>

Дополнительная:

5. Бухтерева, О. С. Социология рекламы в социально-культурном сервисе и туризме: Учебное пособие / О.С. Бухтерева. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 128 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004409-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/202918>
6. Тощенко, Ж.Т. Социология: учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров «Социология» (040100) / Ж.Т. Тощенко. — 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 607 с. - (Серия «Cogito ergo sum»). - ISBN 978-5-238-02260-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028936>
7. Мильнер, Б. З. Теория организации : учебник / Б.З. Мильнер. — 8-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 848 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-

5-16-004700-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013783>

8. Общая социология : учебное пособие / под общ. ред. проф. А.Г. Эфендиева. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 654 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-000176-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1063316>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Всероссийский институт изучения общественного мнения. - [http:// www.wciom.ru](http://www.wciom.ru)

Институт социологии РАН – [http:// www.isras.rssi.ru](http://www.isras.rssi.ru) .

Институт социально-политических исследований – [http:// www.ispr.ras.ni](http://www.ispr.ras.ni) .

Московский общественный научный фонд – <http://www.mpsf.org/ndexr.html> ru

Фонд «Общественное мнение» - <http://www.fom.ru>

Центр независимых социологических исследований – <http://www.indepsocres.spb.ru>

Центр социологических исследований Министерства образования и науки –

<http://www.ingormika.ru/win-dows/goscom/cinogra/n/socio/firs> pg.html.

Центр социологических исследований МГУ – <http://www.opinio.msu.ru> .

ROMIR – Monitoring – www.romir.ru

Федеральный образовательный портал – экономика, социология, менеджмент –

<http://www.ecsocman.edu.ru>

Информация–онлайн о социологических исследованиях -

<http://www.socresonline.org.uk/socresonline/2/3/9.html> .

Журнал социологии и социальной антропологии –

<http://www.soc.pu.ru:8101/publications/jssa> .

Социологический журнал - <http://win.www.nir.ru/socio/sci-publ/socjour.html> .

Социологические исследования - http://www.isras.rssi.ru/R_Socis.html .

Социология от А до Я - <http://www.giasnet.ru/-asch/sociolo-dy/> .

Электронное социологическое обозрение - <http://www.sociologica.ru>

6.2. Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, проектор, доска). Кроме того, в процессе подготовки к занятиям, предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения.

Состав программного обеспечения (ПО) (2019 г.)

Перечень ПО

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских/ практических занятий

Семинарские занятия включают в себя обсуждение проблемных вопросов и практических ситуаций той или иной темы курса; разбор аналитических заданий, выполненных студентами самостоятельно, а также контроль усвоения материала в форме контрольной работы.

План занятий содержит перечень дискуссионных вопросов, а также перечень заданий для самостоятельной работы, список источников, основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к семинарам.

Тематика практических занятий органично дополняет тематику лекционного курса. На примере изучения актуальных проблем российского рекламного бизнеса конкретизируется и иллюстрируется аналитический материал, получаемый студентами в ходе лекций.

Вопросы, изучаемые студентами, позволяют наиболее полно представить проблемное поле современной рекламы и связей с общественностью с позиций социологии.

При подготовке к семинарским занятиям студенты должны анализировать источники и обязательную литературу по конкретным вопросам, поставленным к занятию. В случае, если материал, представленный источниками, недостаточен для ответа на вопросы, рекомендуется привлекать дополнительную литературу, указанную в списке к каждому занятию.

На практических занятиях студенты должны грамотно вести дискуссию, аргументировано излагать свое мнение в ходе защиты своей позиции.

Литература, отобранная для работы студентов, доступна, в основном сосредоточена в научной библиотеке РГГУ; отвечает потребностям изучения актуальных проблем социологии; содержит как классическую, так и современную литературу.

Тема 1. Социология рекламы и связей с общественностью: основные подходы.

Вопросы для обсуждения:

1. Возникновение социологии рекламы и ПР как отраслевой науки.
2. Структура и уровни социологического знания. Основные категории и понятия социологии
3. Теоретический и эмпирический уровни социологического исследования .

Источники и литература:

Обязательные источники и литература

1. Социология: Учебник / Ю.Г. Волков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ Инфра-М, 2012. - 464 с. Лапин Н.И. Общая социология. М.2007. [ЭБС, znanium.com]
2. Перминова М. С. Социология общественных связей и отношений: практикум
3. ОГУ, Оренбург, 2015,
4. Тощенко Ж.Т. Социология: учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров «Социология» (040100) / Ж.Т. Тощенко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – С. 493-546. [ЭБС, znanium.com]

Дополнительная литература

1. Тезаурус социологии: темат. слов.-справ. [Электронный ресурс] / под ред. Ж. Т. Тощенко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 487 с. - (Серия «Cogito ergo sum»). - ISBN 978-5- 238-01638-
2. 2. Раздел V «Отраслевые и специальные социологические теории. Социология управления» С. 396-412. [ЭБС, znanium.com]
3. Почепцов Г. Г. Теория и практика коммуникации: От речей президентов до переговоров с террористами. - М.:Центр,1998.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. «ВЦИОМ» (<http://www.vciom.ru>).
2. РОМИР: (www.romir.ru)
3. «Демоскоп Weekly» - демографический еженедельник (www.demoscope.ru)
4. «Левада-Центр»(www.levada.ru)
5. Фонд «Общественное мнение» (www.fom.ru)

Тема 2. Информационное общество и процесс глобализации**Вопросы для обсуждения:**

1. Что такое информационное общество? Назовите характеристики ИО. Постарайтесь оценить возможные риски перехода к информационному обществу.
2. Опишите факторы, приводящие к социальным изменениям. Опишите примеры социальных изменений в современном обществе
3. Феномен глобализации в современном обществе. Преимущества и возможные риски.

Список источников и литературы:**Обязательная литература**

1. Социология: Учебник / Ю.Г. Волков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ Инфра-М, 2012. - 464 с. Лапин Н.И. Общая социология. М.2007. С.185-191. [ЭБС, znanium.com]
2. Тезаурус социологии: темат. слов.-справ. [Электронный ресурс] / под ред. Ж. Т. Тощенко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 487 с. - (Серия «Cogito ergo sum»). - ISBN 978-5- 238-01638-2. Раздел V «Отраслевые и специальные социологические теории. Социология управления» С. 396-412. [ЭБС, znanium.com]
3. Тощенко Ж.Т. Социология: учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров «Социология» (040100) / Ж.Т. Тощенко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – С. 493-546. [ЭБС, znanium.com]

Дополнительная литература

1. Общая социология: Учебное пособие / Под общ. ред. проф., д.ф.н. А.Г.Эфендиева. - М.: ИНФРА-М, 2013. [ЭБС, znanium.com]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. «ВЦИОМ» (<http://www.vciom.ru>).
2. РОМИР: (www.romir.ru)
3. «Демоскоп Weekly» - демографический еженедельник (www.demoscope.ru)
4. «Левада-Центр»(www.levada.ru)
5. Фонд «Общественное мнение» (www.fom.ru)

Тема 3. Современные теории массовых коммуникаций.**Вопросы для обсуждения:**

1. Что отличает современные концепции массовых коммуникаций: понятия, типологии, признаки.
2. Понятие «рекламного сообщения». Особенности коммуникативного процесса.
3. Концепция Шеннона – Уивера. Как соотносятся понятия «коммуникация» и «информация» в рекламной деятельности. Статусно-ролевая система коммуникации в ПР.
4. Классические теории социальной коммуникации.

Список источников и литературы:

Обязательная литература

1. Касьянов В.В. Социология массовой коммуникации : учебник для академического бакалавриата ЭБС «Юрайт» 2018
2. Социология: Учебник / Ю.Г. Волков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ Инфра-М, 2012. - 464 с. Лапин Н.И. Общая социология. М.2007. [ЭБС, znanium.com]
3. Гощенко Ж.Т. Социология: учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров «Социология» (040100) / Ж.Т. Гощенко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – С. 493-546. [ЭБС, znanium.com]

Дополнительная литература

1. Тезаурус социологии: темат. слов.-справ. [Электронный ресурс] / под ред. Ж. Т. Гощенко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 487 с. - (Серия «Cogito ergo sum»). - ISBN 978-5-238-01638-2. Раздел V «Отраслевые и специальные социологические теории. Социология управления» С. 396-412. [ЭБС, znanium.com]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. «sovetnik.ru.
2. www.raso.ru: (www.raso.ru)
3. Фонд «Общественное мнение» (www.fom.ru)

Тема 4. Общество и его социальные институты

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального института. Типы и виды социальных институтов.
2. Реклама как социальный институт:
3. Особенности функционирования институтов рекламы и связей с общественностью: особенности, функции и дисфункции, трансформация.

Список источников и литературы:

Обязательная литература

1. Социология: Учебник / Ю.Г. Волков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ Инфра-М, 2012. - 464 с. Лапин Н.И. Общая социология. М.2007. С.185-191. [ЭБС, znanium.com]
2. Общая социология: Учебное пособие / Под общ. ред. проф., д.ф.н. А.Г.Эфендиева. - М.: ИНФРА-М, 2013. [ЭБС, znanium.com]
3. Тезаурус социологии: темат. слов.-справ. [Электронный ресурс] / под ред. Ж. Т. Гощенко. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 487 с. - (Серия «Cogito ergo sum»). - ISBN 978-5-238-01638-2. Раздел V «Отраслевые и специальные социологические теории. Социология управления» С. 396-412. [ЭБС, znanium.com]

Дополнительная литература

1. Тощенко Ж.Т. Социология: учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров «Социология» (040100) / Ж.Т. Тощенко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – С. 493-546. [ЭБС, znanium.com]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. «ВЦИОМ» (<http://www.vciom.ru>).
2. РОМИР: (www.romir.ru)
3. «Демоскоп Weekly» - демографический еженедельник (www.demoscope.ru)
4. «Левада-Центр» (www.levada.ru)
5. Фонд «Общественное мнение» (www.fom.ru)

Тема 5. Социологическое моделирование процессов массовых коммуникаций в деятельности специалиста по рекламе и связям с общественностью.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «система» в социологии рекламы. Системный подход в исследовании социальной коммуникации.
2. Коммуникационная личность. Коммуникатор и продюсер.
3. Реклама и ПР как функции управления. Типология функций.
4. Коммуникативные свойства имиджа. Проблемы оценивания имиджа.

Список источников и литературы:

Обязательная литература

4. Милюкова А.Г. Социология рекламы и связей с общественностью: ЭУМКД АлтГУ, 2020
<https://portal.edu.asu.ru/course/view.php?id=6216>
5. Романов А.А. Маркетинговые коммуникации / А. А. Романов, А. В. Панько. – М.: ЭКСМО, 2006.

Дополнительная литература

1. Тощенко Ж.Т. Социология: учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров «Социология» (040100) / Ж.Т. Тощенко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – С. С.312-329. [ЭБС, znanium.com]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. «ВЦИОМ» (<http://www.vciom.ru>).
2. РОМИР: (www.romir.ru)
3. «Демоскоп Weekly» - демографический еженедельник (www.demoscope.ru)
4. «Левада-Центр»(www.levada.ru)
5. Фонд «Общественное мнение» (www.fom.ru)

Тема 6. Методология и методика социологического исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социологического исследования и его виды.
2. Программа социологического исследования: методическая и методологическая части программы.
3. Этапы проведения социологического исследования.

Вопросы для обсуждения:

1. Анкетирование как способ сбора социологической информации.
2. Интервью как способ сбора социологической информации.
3. Технология организации и проведения фокус-группового интервью.

Список источников и литературы:

Обязательная литература

Тезаурус социологии. Книга 2. Методология и методы социологических исследований: темат. словарь-справочник / под ред. Ж. Т. Тощенко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 415 с.

- (Серия «Cogito ergo sum»).

Дополнительная литература

Тощенко Ж.Т. Социология: учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров «Социология» (040100) / Ж.Т. Тощенко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – С. С.312-329. [ЭБС, znanium.com]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. «ВЦИОМ» (<http://www.vciom.ru>).
2. РОМИР: (www.romir.ru)
3. «Демоскоп Weekly» - демографический еженедельник (www.demoscope.ru)
4. «Левада-Центр»(www.levada.ru)
5. Фонд «Общественное мнение» (www.fom.ru)

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Дисциплина «Социология в рекламе и связях с общественностью» реализуется на факультете рекламы и связей с общественностью кафедрой Политической социологии и социальных технологий Социологического факультета.

Цель дисциплины – дать специализированные знания о рекламе и связях с общественностью как о социальном институте, его структурных элементах, связях и отношениях между ними, особенностях функционирования и развития; подготовить специалиста, обладающего знаниями об особенностях применения методов сбора, обработки и интерпретации социологической информации.

Задачи дисциплины:

- помочь студентам изучить основные категории социологического знания;
- усвоить основные социологические теории, которые применяются в рекламе;
- развить умение использовать социологические подходы при анализе актуальных социальных проблем;
- освоить навыки организации и проведения социологического исследования.

Дисциплина направлена на формирование компетенции

УК 2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК 2.1. Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач

ОПК-4. Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности

ОПК 4.1. Соотносит социологические данные с запросами и потребностями общества и отдельных аудиторных групп

ОПК 4.2. Использует основные инструменты поиска информации о текущих запросах и потребностях целевых аудиторий / групп общественности, учитывает основные характеристики целевой аудитории при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные социологические подходы к анализу общества;
- основные источники и литературу по социологии;
- Особенности формирования ценностей различных социальных страт

Уметь:

- выбирать адекватный поставленной задачи подход;
- ориентироваться в проблемном поле российского общества.

Владеть:

- релевантной аргументацией при анализе социальных проблем;
- навыками участия в коллективных проектах.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №1	<i>Протокол заседания кафедры от 27.05.2020</i>	10

1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020)

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., самостоятельная работа обучающихся 54 ч., промежуточная аттестация 18 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			контактная						
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные	Промежуточные		
1	Социология рекламы и СО: основные подходы	3	2	2				8	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка выступлений
1	Информационное общество и процесс глобализации	3	4	2				8	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка выступлений
2	Современные теории массовых коммуникаций.	3	4	4				8	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре. Рабочая тетрадь
2	Общество и его социальные институты. Реклама как институт	3	4	4				10	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре. Рабочая тетрадь
2	Социологическое моделирование процессов массовых коммуникаций в деятельности специалиста по рекламе и СО	3	4	4				10	Дискуссия. Аналитические задания, доклады. Оценка работы на семинаре.
2	Особенности социологических исследований в рекламе и СО. Методология и методика социологического исследования	3	4	4				10	Дискуссия. Оценка выполнения практических заданий
	Экзамен	3					18		Тест
	итого:		22	20			18	54	

2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное

7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное